



Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica 1

Mikroregión – Kremnické vrchy
Mgr. Janette Cimermanová
predseda MKVV

Obecný úrad Tajov 79
976 34 Tajov

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA:

NAŠA ZNAČKA:
2731/2026/OPRPS

VYBAVUJE / LINKA:
Ing. M. Repáková
048/ 433 97 09

DŇA:
06.07.2026

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *V*

VEC: Nesúhlas s dočasným zatvorením pobočky pošty v obci Tajov - Žiadosť o prehodnotenie rozhodnutia - odpoveď

Vážená pani Mgr. Cimermanová,

v reakcii na Váš podnet si dovoľujeme zdôrazniť, že Slovenská pošta pobočku v obci Tajov nezrušila. Pobočka je v súčasnosti zatvorená iba dočasne, a to v rámci štandardného letného prevádzkového režimu. Tento režim uplatňujeme v mesiacoch júl až september, kedy je návštevnosť pobočiek najnižšia, s cieľom umožniť zamestnancom efektívne čerpanie riadnych dovolení. Vybrané pobočky na Slovensku majú upravené otváracie hodiny, iné sú dočasne mimo prevádzky, pričom voľné personálne kapacity posilňujú pošty s vyšším počtom zákazníkov. Ide o interné prevádzkové opatrenie zamerané na efektívnu organizáciu práce a zabezpečenie plynulého chodu služieb.

Zásadne preto odmietame tvrdenia o trvalom zrušení či systematickom znižovaní dostupnosti poštových služieb pre občanov Tajova a okolitých obcí Králiky a Kordíky. Dostupnosť služieb zostáva plne zachovaná, pričom toto dočasné letné opatrenie nijako nezasahuje do kvality verejných služieb.

Oznam o dočasnom zatvorení a náhradnom zabezpečení služieb spádovou poštou Banská Bystrica - Podlavice je po celý čas fyzicky vyvesený priamo na budove pošty. Zároveň našich zákazníkov dlhodobo upozorňujeme a vyzývame, aby si – obzvlášť v letnom období – pred plánovanou návštevou pobočky vždy overili jej dostupnosť a aktuálne otváracie hodiny v našej mobilnej aplikácii alebo na oficiálnom webe Slovenskej pošty, kde sú tieto údaje nepretržite aktualizované.

Slovenská pošta funguje ako samostatná akciová spoločnosť, ktorá riadi svoju pobočkovú sieť na základe interných analýz, objektívnych ekonomických dát, reálneho využívania služieb klientmi a v súlade s požiadavkami stanovenými našim regulátorom – Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

Z toho vychádza aj pri úprave siete – či už dočasnej alebo trvalej. Všetky prevádzkové opatrenia realizujeme s cieľom udržať dlhodobú ekonomickú stabilitu spoločnosti a zároveň plne zachovať dostupnosť a kvalitu poštových služieb pre občanov.

Dovoľujeme si Vám dať do pozornosti moderné služby Slovenskej pošty, o ktorých ste možno doteraz nevedeli a vďaka ktorým už kvôli bežným úkonom vôbec nemusíte navštevovať kamennú pobočku.

Doručovanie prostredníctvom poštových doručovateľov sa nemení ani v letnom období.

Vďaka tejto unikátnej službe doručovateľa každý deň priamo pri dverách našich zákazníkov v Tajove zabezpečujú:

- doručovanie listových, doporučených, úradných a poistených zásielok,
- výplatu dôchodkov či sociálnych dávok,
- výplatu poštového poukazu (ak klient zo zdravotných dôvodov nemôže prísť na pobočku),
- úhradu SIPO či poštových poukazov (šekov),
- prijímanie zásielok na odoslanie – cez doručovateľa je možné poslať list a cez motorizovaného doručovateľa aj balík (v závislosti od rozsahu doručovacích služieb v danej lokalite),
- predaj doplnkovej agendy, akou sú napríklad žreby, pohľadnice či poštové známky.

Každý doručovateľ je vybavený služobným telefónom – telefónne číslo vám poskytne priamo on alebo vaša dodávacia pošta. Stačí doručovateľa kontaktovať a dohodnúť sa s ním na poskytnutí služby priamo u vás doma, ktorú potrebujete. Jeho smartfón zároveň slúži ako platobný terminál, vďaka čomu je uňho možné zaplatiť za dobierku alebo uhradiť šek pohodlne platobnou kartou.

Ani v prípade doručenia „žltého lístka“ nie je nutné chodiť na poštu. K uloženej zásielke, s ktorou doručovateľ nezastihol adresáta doma, sa dostanete omnoho komfortnejšie. Cez Zákaznícky servis (0850 122 413; zakaznickyservis@slposta.sk), web alebo mobilnú aplikáciu stačí bezplatne požiadať o opakované doručenie na tú istú adresu alebo o preposlanie zásielky na miesto, kde budete zastihnuteľní.

Ideálnou možnosťou, ako sa papierových žltých lístkov zbaviť úplne, je bezplatná aktivácia elektronického oznamovania zásielok. Informáciu o tom, že na zákazníka čaká list či balík, tak dostane okamžite prostredníctvom SMS alebo e-mailu.

Skvelým pomocníkom pre majiteľov smartfónov je **mobilná aplikácia Slovenskej pošty**. Umožňuje posilať zásielky lacnejšie a bez návštevy pobočky. Stačí vyplniť údaje o balíku či liste v telefóne, zaplatiť poštovné cez platobnú bránu a vytlačiť adresný štítok, prípadne iba prepísať vygenerované číslo zásielky. Online podaj je možný aj cez ePodací hárok na webovej stránke pošty.

Takto online podanú a zaplatenú zásielku je možné odoslať cez doručovateľa, kuriéra (balík) alebo ju len odniesť na ktorúkoľvek poštu a odovzdať bez čakania na vyhradenom mieste pre online podané zásielky. Na posielanie bežných listových zásielok je priamo v obci naďalej k dispozícii klasická žltá poštová schránka, kam je možné vhadzovať listy označené známku alebo podané online cez aplikáciu či ePodací hárok.

Obyvatelia, ktorí z akéhokoľvek dôvodu nemôžu prebrať svoju poštu doma, môžu jednoducho splnomocniť blízku osobu, aby tak robila za nich. **Splnomocnenie** vybaví na ktorejkoľvek pobočke, a to bez nutnosti notárskeho overenia.

Ďalšou možnosťou pre obyvateľov, ktorí sa zdržiavajú dlhšie mimo trvalého bydliska, je **služba dočasnej zmeny doručovacej adresy** (Časové doposielanie).



Opätovne zdôrazňujeme, že v prípade pobočky v obci Tajov ide o dočasné letné opatrenie, nie o rušenie prevádzky.

Veríme, že po vyskúšaní našich flexibilných služieb oceníte komfort, ktoré ponúkajú a návšteva kamennej pobočky sa stane poslednou voľbou.

V prípade trvalých zmien v pobočkovej sieti, ktorá by sa dotkla aj pošty vo Vašej obci, budeme obyvateľov, ako aj samosprávu, včas informovať.

S úctou



Mgr. Vladislav Kupka
generálny riaditeľ

